



# + Viabono-Qualitätskonzept

**Kategorie: Gruppenunterkunft/Jugendbildungsstätte**

Ausgabe: 2016

## **Lieber Viabono-Bewerber,**

vor Ihnen liegt das Viabono-Qualitätskonzept für die Kategorie Gruppenunterkunft/Jugendbildungsstätte.

Abgesehen von einigen wenigen Basics, die wir in den Qualitätsstandards als eine Art verpflichtenden Grundkonsens niedergeschrieben haben, bestimmen Sie Ihren Weg zu mehr Nachhaltigkeit und zu mehr Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE) im Wesentlichen selbst. Was zählt, ist das Ergebnis Ihres Betriebes in Form von wenigen Schlüsselkennzahlen aus den Bereichen Wasser, Abfall, Energie & Klima, Lebensmittel, Bildung und Qualitätsmanagement.

Somit wird eine optimale Filterung der nachweislich nachhaltig wirtschaftenden Betriebe gewährleistet.

## **Das Viabono Team wünscht viel Erfolg!**

### **I. Der Weg zur Zertifizierung**

So funktioniert's:

1. Bestätigen Sie das Viabono-Leitbild und seine Einhaltung verbindlich per Unterschrift.
2. Geben Sie einige Basisdaten zu Ihrem Betrieb an.
3. Geben Sie einige Kennzahlen zu den sechs Qualitätsbereichen an.
4. Bearbeiten Sie die kurze Nachweisliste und fügen Sie die darin aufgeführten Belegkopien und Herkunftsnachweise bei.
5. Unterschreiben Sie den Antrag auf Erteilung einer Viabono-Zertifizierung.
6. Geben Sie Ihre Kontaktdaten für Rückfragen und Auswertung an.
7. Senden Sie die Unterlagen aus den Bereichen II-VI per E-Mail, Fax oder Post an die Viabono GmbH.

## II. Viabono-Leitbild

*Viabono ist das Zertifikat für umwelt- UND gästeorientierten Deutschlandtourismus. Sein Leitmotto lautet „Reisen natürlich genießen“. Viabono steht für verlässliche, zeitgemäße Qualität, intensive, genussvolle Erlebnisse, verbunden mit dem Gefühl, besser, weil umweltorientiert, klimafreundlich und sozialverantwortlich zu reisen. Der Gedanke eines nachhaltigen Tourismus ist in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Wir stehen in der Verantwortung gegenüber den Mitmenschen, der Umwelt und nachfolgenden Generationen und haben es uns zum Ziel gesetzt, ökonomische, ökologische und soziale Qualität in Einklang zu bringen.*

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen erfüllen die zukunftsorientierte Viabono-Idee mit Leben. Sie tragen zum Erfolg unseres Unternehmens und zu der Zufriedenheit unserer Gäste erheblich bei. Wir achten bei ihnen auf eine qualifizierte Ausbildung und regelmäßige Fortbildungen. Zu jeder Zeit, wenn unsere betriebliche Situation es zulässt, beschäftigen wir auch Auszubildende. Wir zahlen einen ortsüblichen Tariflohn bzw. unterschreiten keinesfalls bereits existierende Mindestlohnanforderungen.

Bei unserem Bezug von Waren und Ausstattungsgegenständen orientieren wir uns zuerst an Produzenten und Lieferanten aus der Region. Dabei ziehen wir umweltfreundlich hergestellte und in der Anwendung umweltschonende Produkte und regenerative Energien anderen vor. Auch berücksichtigen wir in erster Linie Produkte, die mit einem Bio- oder Umweltlabel ausgezeichnet sind. Fair gehandelte Produkte gehören ebenfalls zu unserem Einkauf.

Als Viabono-Gruppenunterkunft/Jugendbildungsstätte nehmen wir unseren Bildungsauftrag ernst. Bei unseren Freizeit- und Bildungsangeboten orientieren wir uns sowohl an den Zielen einer Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE) als auch an den Bedürfnissen und Lebenswelten unserer Gäste.

Im Rahmen einer kontinuierlichen Selbstüberprüfung sind wir bemüht, die Qualität unserer Angebote sowohl unter ökologischen als auch unter sozialen und ökonomischen Kriterien zu bewerten und weiterzuentwickeln.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift

### III. Qualitätsstandards für Gruppenunterkunft/Jugendbildungsstätte (Grenzwerte und Basics)

Den Anforderungen des Viabono-Umweltchecks haben wir uns gestellt und die Grenzwerte bzw. Anforderungen (siehe unten) für Wasser, Abfall, Energie & Klima, Lebensmittel, Bildung (BNE) und Qualitätsmanagement unterschritten.

Grenzwert Wasser:	130 Liter pro ÜN
Grenzwert Abfall:	2 Liter pro ÜN
Grenzwert Energie & Klima:	7,5 kg CO <sub>2</sub> pro ÜN *
Grenzwerte Lebensmittel:	Produktgruppen: 4 regional, 3 Bio** (10 %), 1 fair gehandeltes Produkt***
Anforderung BNE:	alle im 5. Bereich genannten Anforderungen müssen erfüllt werden alternativ für Gruppenunterkünfte: CO <sub>2</sub> -Fußabdruck in Kategorie A oder B
Anforderung Qualitätsmanagement:	alle im 6. Bereich genannten Anforderungen müssen erfüllt werden

Sollten entweder zwei Kennzahlen um maximal 10% überschritten oder eine Kennzahl um maximal 15% überschritten werden, so muss der Betrieb die erhöhten Verbräuche plausibel begründen und zukünftige Optimierungsmaßnahmen aufzeigen. Erfüllt der Betrieb die geforderten Voraussetzungen, erhält der Betrieb die Viabono-Zertifizierung mit dem Zusatz "Partner in Umstellung". Sollte bei der Re-Zertifizierung eine erneute Überschreitung eines Grenzwertes festgestellt werden, bedeutet dies ein Nicht-Bestehen der Viabono-Zertifizierung, da der Zusatz "Partner in Umstellung" lediglich einmal genutzt werden kann.

---

\* Der Grenzwert Energie & Klima bezieht sich ausschließlich auf die entstehenden Emissionen durch Nutzung von Heizung und Strom.

\*\* Eine Bio-Zertifizierung nach EG-Öko-Verordnung ist hierfür Voraussetzung.

Die Bio-Zertifizierung können Sie mit der Viabono-Zertifizierung im Paket beantragen (siehe Seite 9).

\*\*\* z.B. Fairtrade, Fair for Live, Gepa, El Puente, Bananafair oder DWP.

## IV. Basisdaten und Kennzahlen der Gruppenunterkunft/Jugendbildungsstätte

Basisdaten	Wasser	Abfall	Energie & Klima	Lebensmittel	BNE	Qualitätsmanagement
------------	--------	--------	-----------------	--------------	-----	---------------------

**Zur Berechnung benötigen wir einige Basisdaten von Ihnen:**

Bezeichnung der Einrichtung: \_\_\_\_\_

Zertifikate: \_\_\_\_\_

Anzahl Betten: \_\_\_\_\_

Anzahl Übernachtungen im letzten Jahr: \_\_\_\_\_

Beheizte Fläche in m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Anteil Eigenwäsche in Prozent: \_\_\_\_\_ %

Anteil Fremdwäsche in Prozent: \_\_\_\_\_ %

Basisdaten	Wasser	Abfall	Energie & Klima	Lebensmittel	BNE	Qualitätsmanagement
------------	--------	--------	-----------------	--------------	-----	---------------------

**1. Bereich: Wasser**

Wie hoch war der gesamte Trinkwasserverbrauch Ihres Hauses im letzten Jahr?  
Bitte eintragen:

\_\_\_\_\_ Liter/Jahr      oder      \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/Jahr

Basisdaten	Wasser	Abfall	Energie & Klima	Lebensmittel	BNE	Qualitätsmanagement
------------	--------	--------	-----------------	--------------	-----	---------------------

**2. Bereich: Abfall**

Wie hoch war die Gesamtmenge an Restmüll in Ihrem Haus im letzten Jahr?  
Bitte eintragen:

Gebuchter Abfallbehälter:

\_\_\_\_\_ Liter      oder      \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Intervall der Leerung:

wöchentlich       vierzehntäglich

monatlich       anderes Intervall: \_\_\_\_\_

### 3. Bereich: Energie & Klima

Wie hoch war der Gesamtenergieverbrauch Ihres Hauses im letzten Jahr?  
Bitte eintragen:

Bezogener Strom vom Energieversorger: \_\_\_\_\_ kWh

Anteil grüner Strom an Ihrem Strommix (Wasser, Wind, Sonne): \_\_\_\_\_ %

Blockheizkraftwerk:

Ja Leistung: \_\_\_\_\_ kW

Nein

Photovoltaik-Anlage:

Ja Größe: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Nein

Menge des selbst erzeugten Stroms: \_\_\_\_\_ kWh

Menge des eingespeisten Stroms: \_\_\_\_\_ kWh

Menge der verbrauchten Ressourcen:

Öl: \_\_\_\_\_ Liter

Gas: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> oder \_\_\_\_\_ kWh

Flüssiggas: \_\_\_\_\_ Liter oder \_\_\_\_\_ kg

Biogas: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> oder \_\_\_\_\_ kWh

Holz: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Sonstiges: \_\_\_\_\_

CO<sub>2</sub> - Kompensation\*:

Wenn ja, wie viel: \_\_\_\_\_ Tonnen CO<sub>2</sub>

\* CO<sub>2</sub>-Ausgleichszahlung für Projekte (z.B. Aufforstung), die CO<sub>2</sub> binden und somit der Atmosphäre entziehen.

#### 4. Bereich: Lebensmittel

Achten Sie beim Einkauf Ihrer Lebensmittel auf kurze Transportwege (energie- und klimaschonend) sowie auf die Stärkung der regionalen Wirtschaftskreisläufe?

Unterstützen Sie auch den Schutz der Tier- und Pflanzenwelt sowie die produzierenden Menschen und ihre Familien aus gesundheitlichen, ethischen und sozialen Gründen?

Bitte ankreuzen, falls das für die jeweilige Produktgruppe überwiegend (>50 %) zutrifft.  
(Mehrfachnennungen möglich):

	Regional (< 100 km)	Bio	Fairtrade
Fleisch/Wurstwaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fisch (artgerechter Fang)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Teigwaren (z. B. Nudeln)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Reis		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kartoffeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gemüse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brot/Backwaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Molkereiprodukte (Milch, Käse, Butter, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Eier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Brotaufstrich (Marmelade, Honig, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mineralwasser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Limonade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fruchtsäfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wein (mehrheitl. Deutschland)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spirituosen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaffee		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snacks (Schoko-, Müsliriegel, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wieviel Prozent Ihres Wareneinsatzes sind Bio-Produkte? \_\_\_\_\_ %

## 5. Bereich: Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE)

75% Anteil der Schul-Gruppen, die Bausteine oder Pauschalangebote im Sinne einer Bildung für nachhaltige Entwicklung/Umweltbildung gebucht haben (Nachweis erst ab Folgeanerkennung).

Angebote im Sinne einer Bildung für nachhaltige Entwicklung mit drei unterschiedlichen Schwerpunkten bzw. Zugängen (Naturerfahrung, Umwelttechnik, Kommunikation/neue Medien, soziales Lernen, Gesundheit/Fitness, Ernährung).

Pädagogische Betreuung mit 20 Wochen-Stunden (Hauptprogrammpartner oder eigene Fachkraft, bezogen auf die Jahresbetriebszeit der Jugendunterkunft/-bildungsstätte)

2 Mehrtägige BNE-Programme mit folgenden Qualitätskriterien:

- das Programm ist überwiegend pädagogisch betreut
- die Bedeutung von Nachhaltigkeit (integrierte soziale, ökologische und wirtschaftliche Entwicklung) wird jugend- bzw. kindgerecht erlebbar gemacht (z.B. Quiz, Video-Clips, N-Getränke-Aktion)
- Alltagsbezug: ökologische und soziale Handlungsalternativen werden entwickelt
- Jugendkulturbezug: Neue Medien/Kommunikationsformen, Lieblingsessen, Interessen etc.
- mindestens eine Aktion in Projektform (offene Aufgabenstellung, Teamaufgaben, fächerübergreifend, Dokumentation und Ergebnispräsentation)
- mindestens am Ende findet eine jugend- bzw. kindgerechte Auswertungsaktion statt

## 6. Bereich: Qualitätsmanagement

Dokumentierte Selbstevaluation/Gästabefragung (100 pro Jahr).  
Ermittelt werden: Spaß- und Erkenntnis-Level, Stärken und Verbesserungstipps, soziale und ökologische Handlungsalternativen im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung. Die Methode ist freigestellt.  
(Vorulegen erst ab Folgeanerkennung.)

## V. Nachweise

Viabono verzichtet auf eine durchgängige Vor-Ort-Überprüfung, da dies erhebliche Kosten verursacht. Stattdessen werden neben der Selbstauskunft auch Stichproben-Tests durchgeführt, die sowohl angemeldet, als auch unangemeldet durchgeführt werden. Die langjährige Erfahrung zeigt, dass eine Voranmeldung zweckmäßig ist, um kompetente Gesprächspartner vor Ort anzutreffen.

Um auf eine durchgängige Vor-Ort-Überprüfung verzichten zu können, bitten wir Sie, die folgenden Unterlagen aus der letzten vollständigen Berechnungsperiode (zumeist das Vorjahr) mitzuschicken:

1. Jahresabrechnung für Strom
2. Jahresabrechnung für Wasser
3. Jahresabrechnung für Heizung
4. Jahresabrechnung für Restmüll
5. Herkunftsnachweise der regional bezogenen Warengruppen
6. Nachweis über Ihre Bio-Zertifizierung (wenn bereits vorhanden)
7. Fotos bzw. Screenshots der Internetseiten mit der Darstellung der nachhaltigen Unternehmensphilosophie
8. Nachweis über pädagogischen Fachkraft (eigener Programmkoordinator oder Programmpartner)

Nur bei Folgeanerkennungen:

9. Nachweis, dass 75 % der Schulgruppen Bausteine oder Pauschalprogramme im Sinne einer Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE) gebucht haben
10. Dokumentierte Selbstevaluation/Gästabefragung



## VI. Antrag auf Erteilung einer Viabono-Zertifizierung

Ich möchte für unsere Gruppenunterkunft/Jugendbildungsstätte eine Viabono-Zertifizierung für zwei Jahre beantragen. Diese bieten wir auch wahlweise zu einem günstigen Paketpreis mit einem CO<sub>2</sub>-Fußabdruck und/oder einer Bio-Zertifizierung an.

Kosten:	pro Jahr	alle 2 Jahre	pro Jahr	
<input type="checkbox"/>	Viabono-Jahresgebühr			= 189,- €
<input type="checkbox"/>	Viabono-Jahresgebühr	CO <sub>2</sub> -Fußabdruck		= 399,- €
<input type="checkbox"/>	Viabono-Jahresgebühr		Bio-Zertifizierung	= 514,- €
<input type="checkbox"/>	Viabono-Jahresgebühr	CO <sub>2</sub> -Fußabdruck	Bio-Zertifizierung	= 724,- €

Folgende Basisleistungen sind enthalten: Auszeichnung/Urkunde | Attraktive Präsentation auf [www.viabono.de](http://www.viabono.de) | Zugang zu vergünstigter Bio-Zertifizierung | Rabatt auf den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck | Stark vergünstigte (Online-)Bahntickets für Gäste\* (Zusatzkosten) | Attraktive Konditionen für das Online-Buchungssystem DIRS 21 /Channelmanagement/Schnittstellen zu Hotel-Verwaltungsprogrammen | Exklusiver Zugang zu den Umwelt-Jugendherbergen (Bio-Zertifizierung notwendig!)

Für Unternehmen mit Sitz in den Bundesländern Niedersachsen und NRW fällt für die Bio-Zertifizierung zusätzlich einmalig im Jahr eine Kontrollbegleitpauschale in Höhe von 25,- € an.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass die Angaben und Eintragungen in den vorliegenden Unterlagen nach bestem Wissen und Gewissen getätigt wurden und der Wahrheit entsprechen.

Wir versichern Ihnen im Gegenzug, dass Ihre Angaben absolut vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben werden.

Ort, Datum

Unterschrift

(Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.)

\* Der Bezug von RIT-Tickets ist problemlos über unser nutzerfreundliches Online-Buchungstool möglich.

## An wen dürfen wir die Auswertung schicken?

Name des Betriebes: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

## Kontakt

Für Rückfragen und Anregungen steht das Viabono Team jederzeit für Sie bereit:

**Viabono GmbH**

Hauptstraße 230 | 51503 Rösrath-Hoffnungsthal

Telefon: 02205 91 98 350 | Fax: 02205 91 98 355

[www.viabono.de](http://www.viabono.de) | [info@viabono.de](mailto:info@viabono.de)

Kreissparkasse Köln | IBAN: DE15 3705 0299 0389 0047 72 | SWIFT-BIC: COKSDE33

