

Checkliste Front Office/Rezeption

Bereich	nachhaltige Maßnahme	betrifft den Betrieb		wird bearbeitet	verantwortlich ist	ist umgesetzt		Verbesserungen
		ja	nein			ja	nein	
Leuchtmittel								
	LED-Leuchtmittel (enthalten im Gegensatz zu Energiesparlampen kein Quecksilber, sind langlebiger und energiesparender)							
	max. Nutzung des Tageslichts							
	min. Nutzung der Beleuchtungsstärke,							
	ungenutzte Lichtquellen ausschalten							
Eigene Ideen								
Heizen und Lüften								
	Räume im Sommer nicht zu stark runterkühlen und im Winter nicht zu stark aufheizen (empfohlene Raumtemperatur: 19 bis 21 Grad)							
	kurzes Stoßlüften oder Fenster über einen längeren Zeitraum auf Kipp							
	Heizung während des Lüftens ausschalten							
Eigene Ideen								

Bereich	nachhaltige Maßnahme	betrifft den Betrieb		wird bearbeitet	verantwortlich ist	ist umgesetzt		Verbesserungen
		ja	nein			ja	nein	
Abfallwirtschaft								
	Müllvermeidung							
	Mülltrennung							
	Mülltrennungssystem nach: <ul style="list-style-type: none"> • Bioabfall • Glas • Papier, Pappe, Karton • Restmüll • Metall • Kunststoffe/Gelber Sack • Textilien • Elektrogeräte • Leuchtstoffröhren • Energiesparlampen • Batterien 							
	Mitarbeiter schulen							
	eindeutige Bildzeichen und farbliche Kennzeichnungen für die verschiedenen Abfälle							
	Verantwortlichkeiten und Kontrollstelle in der Abteilung einrichten							
Eigene Ideen								

Bereich	nachhaltige Maßnahme	betrifft den Betrieb		wird bearbeitet	verantwortlich ist	ist umgesetzt		Verbesserungen
		ja	nein			ja	nein	
Wasser								
	tropfende Wasserhähne sofort melden							
Eigene Ideen								
elektronische Geräte								
	elektronische Geräte erst bei Nutzung einschalten, Stand-by-Betrieb vermeiden							
	Einsatz schaltbarer Steckdosenleisten							
	wenn möglich, Computer-Bildschirme bei Nicht-Nutzung (z.B. in der Pause) ausschalten							
Eigene Ideen								
Büroorganisation								
	möglichst elektronisch (reduziert Druckertinte, Papier und Energie)							
	E-Mails und Dokumente nur im Notfall ausdrucken							
	beidseitig drucken							

Bereich	nachhaltige Maßnahme	betrifft den Betrieb		wird bearbeitet	verantwortlich ist	ist umgesetzt		Verbesserungen
		ja	nein			ja	nein	
	nicht mehr benötigtes Papier als Schmierpapier verwenden							
Eigene Ideen								
Druckerzeugnisse								
	Flyer und Broschüren aus nachhaltigen Materialien (z.B. Papier aus Apfeltrester)							
	mineralölfreie (Bio-) Farben							
	Zusammenarbeit mit einer nachhaltigen Druckerei							
	Rücknahmesystem (z.B. für Folder und Broschüren)							
Eigene Ideen								
Digitalisierung								
	digitale Gästemappe mit Informationen, auch zur Nachhaltigkeit, bspw. in einer App, auf Tablets in den Zimmern oder auf stationären Displays							
Eigene Ideen								

Bereich	nachhaltige Maßnahme	betrifft den Betrieb		wird bearbeitet	verantwortlich ist	ist umgesetzt		Verbesserungen
		ja	nein			ja	nein	
Mitarbeiter								
	regelmäßiger Austausch über die Nachhaltigkeit, in der Abteilung und zwischen den Abteilungen sowie mit der Leitung							
	regelmäßige Feedback-Gespräche							
	Bereitschaft mehr über die Nachhaltigkeit zu lernen							
	Gemeinschaft stärken (z.B. durch gemeinsame Ausflüge, Veranstaltungen)							
	respektvoller Umgang							
	Offenheit (gegenüber neuem)							
	„Kummerkasten“ einrichten							
	Interessenvertretung gründen							
Eigene Ideen								
Umgang mit Gästen								
	Sensibilisierung für die Nachhaltigkeit, z.B. durch Informationen über (regional) gefährdete Arten							

Bereich	nachhaltige Maßnahme	betrifft den Betrieb		wird bearbeitet	verantwortlich ist	ist umgesetzt		Verbesserungen
		ja	nein			ja	nein	
	Hinweise für Gäste, z.B. eigene Badeschlappen oder Trinkflaschen aus Edelstahl/Glas mitzubringen							
	Hinweise zur Mülltrennung							
	Gäste dazu ermutigen, Handtücher und Bettwäsche mehrmals zu nutzen							
	Tipps zu einer klimaschonenden Anreise, z.B. mit der Bahn, ggf. Organisation der Abholung der Gäste vom Bahnhof (bestenfalls mit dem Elektrofahrzeug)							
	für Rad- und Wanderwege werben							
	Fahrräder, E-Bikes und andere Elektrofahrzeuge verleihen							
	Führung durch den Nutzgarten							
	Wissen über die nachhaltigen Praktiken des Hotels weitergeben							
	Gäste auf Energiesparen hinweisen							
Eigene Ideen								