



+ Viabono-Qualitätskonzept

Kategorie: Ferienwohnung/-haus

Ausgabe: 2017

Lieber Viabono-Bewerber,

vor Ihnen liegt das Viabono-Qualitätskonzept für die Kategorie Ferienwohnungen/-häuser.

Abgesehen von einigen wenigen Basics, die wir in den Qualitätsstandards als eine Art verpflichtenden Grundkonsens niedergeschrieben haben, bestimmen Sie Ihren Weg zu mehr Nachhaltigkeit im Wesentlichen selbst. Was zählt, ist das Ergebnis Ihres Betriebes in Form von vier ausgewählten Umweltkennzahlen aus den Bereichen Wasser, Abfall, Energie & Klima und Lebensmittel.

Somit wird eine optimale Filterung der nachweislich nachhaltig wirtschaftenden Betriebe gewährleistet.

Das Viabono Team wünscht viel Erfolg!

I. Der Weg zur Zertifizierung

So funktioniert's:

1. Bestätigen Sie das Viabono-Leitbild und seine Einhaltung verbindlich per Unterschrift.
2. Geben Sie einige Basisdaten zu Ihrem Betrieb an.
3. Geben Sie einige Kennzahlen zu den vier Umweltkategorien an.
4. Bearbeiten Sie die kurze Nachweisliste und fügen Sie die darin aufgeführten Belegkopien und Herkunftsnachweise bei.
5. Unterschreiben Sie den Antrag auf Erteilung einer Viabono-Zertifizierung und überweisen Sie die Prüfgebühr.
6. Geben Sie Ihre Kontaktdaten für Rückfragen und Auswertung an.
7. Senden Sie die Unterlagen aus Punkt II-VI per E-Mail, Fax oder Post an die Viabono GmbH.
8. Fertig!

II. Viabono-Leitbild

Viabono ist das Zertifikat für umwelt-, klima- UND gästeorientierten Deutschlandtourismus. Viabono steht für verlässliche, zeitgemäße Qualität, intensive, genussvolle Erlebnisse, verbunden mit dem Gefühl, besser, weil umweltorientiert, klimafreundlich und sozialverträglich zu reisen. Der Gedanke eines nachhaltigen Tourismus ist in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Wir stehen in der Verantwortung gegenüber den Mitmenschen, der Umwelt und nachfolgenden Generationen und haben es uns zum Ziel gesetzt, ökonomische, ökologische und soziale Qualität in Einklang zu bringen.

Wir aber auch unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen füllen die zukunftsorientierte Viabono-Philosophie mit Leben und tragen zum Erfolg unseres Unternehmens und zu der Zufriedenheit unserer Gäste erheblich bei. Wir zahlen einen ortsüblichen Tariflohn bzw. unterschreiten keinesfalls bereits existierende Mindestlohnansforderungen.

Bei unserem Bezug von Waren und Ausstattungsgegenständen richten wir uns zuerst an Produzenten und Lieferanten aus der Region. Dabei ziehen wir umweltfreundlich hergestellte und in der Anwendung umweltschonende Produkte und regenerative Energien vor. Sofern Lebensmittel eingekauft werden, berücksichtigen wir in erster Linie Produkte, die mit einem Bio-, Fairtrade- oder Umweltlabel ausgezeichnet sind.

Ein Viabono-Anbieter besticht durch eine moderne „natürliche“ Wohlfühl-Atmosphäre. Für den Gast bedeutet dies: Er erlebt hochwertigen, zeitgemäßen Reisegenuss im Einklang mit der Natur, ohne auf Komfort verzichten zu müssen.

Im Rahmen einer kontinuierlichen Selbstüberprüfung sind wir bemüht, die Qualität unserer Angebote sowohl unter ökologischen als auch unter sozialen und ökonomischen Kriterien zu bewerten und weiterzuentwickeln.

Die formulierten “Basics” (siehe Seite 4) erfüllen wir ausnahmslos.

Ort, Datum

Unterschrift

III. Qualitätsstandards für FeWos/-häuser (Kennzahlen und Basics)

Die Anforderungen des Viabono-Qualitätskonzepts sind bewusst sehr zielorientiert angelegt und fragen lediglich vier ausgewählte Kennzahlen-Kategorien ab:

(Ab-) Wasser	Abfall
Liter / Übernachtung	Liter Restmüll / Übernachtung
Energie & Klima	Lebensmittel
kWh/ Übernachtung kg CO ₂ / Übernachtung	Anzahl Produktgruppen: Regional / Bio / Fairtrade

Die Aufstellung praxisorientierter Vergleichs-Kennzahlen erfolgt auf Grundlage unseres umfangreichen Datenbankpools sowie weiterer seriöser Statistiken und Studien.

Die Viabono-Partner zeichnen sich dadurch aus, dass sie deutlich besser als der Durchschnitt sind. Deshalb muss Ihr Betrieb zum Bestehen des Viabono-Qualitätskonzepts (bei (Ab-) Wasser, Abfall, Energie & Klima) besser sein als der jeweilig errechnete Durchschnittswert. Um eine faire Vergleichbarkeit aller Bewerber zu gewährleisten, werden die Besonderheiten Ihres Betriebes, soweit vorhanden und möglich, berücksichtigt.

Der vierte Bereich "Lebensmittel" ist für Sie nur relevant, falls Lebensmittel zum Einsatz kommen (z.B. beim Frühstück) und/oder angeboten werden (z.B. Getränke). In diesem Fall wird von Ihnen als Viabono-Ferienwohnung/-haus erwartet, dass davon mindestens 6 Produkte/Produktgruppen regionaler Herkunft, biozertifiziert oder fair gehandelt sind.

Weiter zu: III. Qualitätsstandards für FeWos/-häuser (Kennzahlen und Basics)

Sollten entweder zwei Kennzahlen um maximal 10% überschritten oder eine Kennzahl um maximal 15% überschritten werden, so muss der Betrieb die erhöhten Verbräuche plausibel begründen und zukünftige Optimierungsmaßnahmen aufzeigen. Erfüllt der Betrieb die geforderten Voraussetzungen, erhält der Betrieb die Viabono-Zertifizierung mit dem Zusatz "Partner in Umstellung". Sollte bei der Re-Zertifizierung eine erneute Überschreitung eines Grenzwertes festgestellt werden, bedeutet dies ein Nicht-Bestehen der Viabono-Zertifizierung, da der Zusatz "Partner in Umstellung" lediglich einmal genutzt werden kann.

Viabono ist eine engagierte Gemeinschaft mit vielen kreativen und innovativen Köpfen. „Gleichmacherei“ liegt uns fern. Viele verschiedene Wege führen zu nachhaltigem Erfolg. Dennoch sehen wir neben den Kennzahlen einige Qualitätsstandards als gemeinsame unverzichtbare Basis an:

Basics

1. Das Haus ist grundsätzlich frei von Einweg-/Portionsverpackungen.
2. Auf den Einsatz von Einweggeschirr wird gänzlich, d.h. auch bei Veranstaltungen mit Gästen verzichtet.
3. Das Haus ist grundsätzlich frei von Glühlampen.
4. Die klimafreundliche Mobilität der Gäste wird durch aktuelle Informationen zur An-/Abreise mit ÖPNV/Bahn vor Ort und auf der eigenen Internetseite sowie dem Vertrieb von vergünstigten RIT-Bahntickets* gefördert. Ein Transferservice vom/zum Bahnhof wird angeboten, falls kein Taxi verfügbar ist.
5. Das eigene Umweltengagement wird aktiv und konkret kommuniziert. Der Gast findet entsprechende Informationen sowohl auf der Homepage des Betriebs als auch vor Ort, wahlweise in der Gästemappe oder auf einem gut sichtbaren Aushang an zentraler Stelle im Haus.

* Der Bezug von RIT-Tickets ist problemlos über unser nutzerfreundliches Online-Buchungstool möglich.

IV. Basisdaten und Kennzahlen der Ferienwohnungen/-häuser

Basisdaten

Wasser

Abfall

Energie & Klima

Lebensmittel

Zur Berechnung benötigen wir einige Basisdaten von Ihnen:

Klassifizierungen/Sterne (falls vorhanden): _____

Öffnungszeiten: ganzjährig saisonal von: _____ bis: _____

Anzahl FeWos/-häuser: _____ Gesamtzahl Betten min: _____ max: _____

Anzahl Bettenübernachtungen im letzten Jahr: _____

davon Mai – Oktober (heizfreie Periode) in Prozent: _____

davon November – April (Heizperiode) in Prozent: _____

Anzahl Gäste(-anreisen) im letzten Jahr: _____

Betriebsfläche:	Fläche in m ²	Bettenzahl	
Wohnung 1:	m ²	von	bis
Wohnung 2:	m ²	von	bis
Wohnung 3:	m ²	von	bis
Wohnung 4:	m ²	von	bis
Wohnung 5:	m ²	von	bis

(Sollten weitere Wohnungen im Angebot sein, bitte Extrablatt benutzen.)

Lassen sich die (Jahres-) Verbräuche der Ferienwohnung(en)/-häuser konkret beziffern?
Verfügen die Ferienwohnung(en)/-häuser über separate Zähler/Verbrauchsstellen für:

Heizungswärme Ja Nein

Strom Ja Nein

Wasser Ja Nein

Abfall Ja Nein

Wenn nein, welche Verbräuche fließen in die angegebenen Jahresverbräuche mit ein?


Privaträume: Fläche in m²: _____ m² Haushaltsgröße in Personen: _____ Erw. _____ Kinder

Sonstiges (z.B. Hofladen, Melkmaschine, etc.): Bitte beziffern und belegen Sie diese Fremdverbräuche:

Weiter zu: IV. Basisdaten und Kennzahlen der Ferienwohnungen/-häuser

Basisdaten	Wasser	Abfall	Energie & Klima	Lebensmittel
Bieten Sie einen Essenservice an? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein				
Wenn ja, wie viele Frühstücke / warme Mahlzeiten geben Sie pro Jahr an Ihre Gäste aus?				
Anzahl ausgegebene Frühstücke: _____ Anzahl ausgegebene warme Mahlzeiten: _____				
Verfügt Ihr Betrieb über sonstige zusätzliche Services für Ihre Gäste wie z.B.				
Wellnessbereich: Größe: _____ m ²				
Welche Einrichtungen haben Sie im Wellnessbereich (Anzahl)?				
<input type="checkbox"/> Schwimmbad mit _____ m ³ <input type="checkbox"/> Whirlpool mit _____ m ³ ,				
<input type="checkbox"/> Sauna <input type="checkbox"/> Solarium				
Wäsche: Ihr Service-Angebot inkludiert für jeden Gast:				
Bettwäsche: <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja Wenn ja, wie ist das Wechselintervall? _____				
Handtücher: <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja Wenn ja, wie ist das Wechselintervall? _____				
Erläuterungen: _____				

Waschen Sie die Bettwäsche/Handtücher Ihrer Gäste selbst? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Teilweise _____ %				
Der Strom-/Wasserverbrauch der dafür genutzten Waschmaschine läuft über:				
<input type="checkbox"/> Ihren privaten Zähler <input type="checkbox"/> den Zähler der Ferienwohnung(en)/-häuser				

Basisdaten	Wasser	Abfall	Energie & Klima	Lebensmittel
1. Thema: Wasser				
Wie hoch war der gesamte Trinkwasserverbrauch Ihrer Ferienwohnung(en)/-häuser im letzten Jahr? Bitte eintragen:				
_____ m ³ /Jahr oder _____ Liter/Jahr				

2. Thema: Abfall



Wie hoch war die Gesamtmenge an Restmüll der Ferienwohnung(en)/-häuser im letzten Jahr? Bitte eintragen:

Gebuchte Abfallbehälter:

_____ Behälter à _____ Liter oder _____ m³

_____ Behälter à _____ Liter oder _____ m³

_____ Behälter à _____ Liter oder _____ m³

Intervall der Leerung:

- wöchentlich vierzehntäglich
 monatlich anderes Intervall: _____

3. Thema: Energie & Klima



Wie hoch war der Gesamtenergieverbrauch der Ferienwohnung(en)/-häuser im letzten Jahr? Bitte eintragen:

Bezogener Strom vom Energieversorger: _____ kWh

Anteil grüner Strom an Ihrem Strommix (Wasser, Wind, Sonne): _____ %

Blockheizkraftwerk:

- Ja Leistung: _____ kW
 Nein

Menge des selbst erzeugten Stroms: _____ kWh

Menge des eingespeisten Stroms: _____ kWh

Weiter zu 3. Thema: Energie & Klima



Betreiben Sie eine Photovoltaik-Anlage:

Ja Größe: _____ m²

Nein

Menge des selbst erzeugten Stroms: _____ kWh

Menge des eingespeisten Stroms: _____ kWh

Menge der verbrauchten Ressourcen:

Öl: _____ Liter

Fernwärme: _____ kWh

Gas: _____ m³ oder _____ kWh

Flüssiggas: _____ Liter oder _____ kg

Biogas: _____ m³ oder _____ kWh

Holz: _____ m³ oder _____ t

Pellets Scheitholz Hackschnitzel Sonstiges: _____

Sonstiges: Liegt für Ihren Betrieb ein aktueller CO₂-Fußabdruck vor (nicht älter als 2 Jahre)? Wenn ja, bitte Kopie des CO₂-Fußabdruckes beifügen!

Ja Nein

Erfolgt eine CO₂ - Kompensation*:

Ja Nein

Wenn ja, wie viel: _____ Tonnen CO₂

* CO₂-Ausgleichszahlung für Projekte (z.B. Aufforstung), die CO₂ binden und somit der Atmosphäre entziehen.

4. Thema: Lebensmittel



Bieten Sie für Ihre Gäste einen Essensservice oder Lebensmittel an?

Ja -> Bitte diese Seite ausfüllen

Nein -> Weiter mit V.

Achten Sie beim Einkauf Ihrer Lebensmittel auf kurze Transportwege (energie- und klimaschonend) sowie auf die Stärkung der regionalen Wirtschaftskreisläufe? Unterstützen Sie den Schutz der Tier- und Pflanzenwelt sowie die produzierenden Menschen und ihre Familien aus gesundheitlichen, ethischen und sozialen Gründen?

Bitte ankreuzen, falls das für die jeweilige Produktgruppe zutrifft. (Mehrfachnennungen möglich):

	Regional (< 100 km)	Bio	Fairtrade
Fleisch/Wurstwaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fisch (artgerechter Fang)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Teigwaren (z. B. Nudeln)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Reis		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kartoffeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gemüse (mind. 3 Produkte angeben)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obst (mind. 3 Produkte angeben)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kräuter/Gewürze (mind. 3 Produkte angeben)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brot/Backwaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Molkereiprodukte (Milch, Käse, Butter, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Eier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Brotaufstrich (Marmelade, Honig, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mineralwasser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Limonade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fruchtsäfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wein (mehrheitl. Deutschland)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spirituosen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaffee		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wieviel Prozent Ihres Wareneinsatzes sind Bio-Produkte? _____ %

Haben Sie eine Biozertifizierung? (Kopie bitte beifügen)

Ja

Nein

V. Nachweise

Viabono verzichtet auf eine durchgängige Vor-Ort-Überprüfung, da dies erhebliche Kosten verursacht. Stattdessen werden neben der Selbstauskunft auch Stichproben-Tests durchgeführt, die sowohl angemeldet, als auch unangemeldet durchgeführt werden. Die langjährige Erfahrung zeigt, dass eine Voranmeldung zweckmäßig ist, um kompetente Gesprächspartner vor Ort anzutreffen.

Um auf eine durchgängige Vor-Ort-Überprüfung verzichten zu können, bitten wir Sie, die folgenden acht Unterlagen aus der letzten vollständigen Berechnungsperiode (zumeist das Vorjahr) mitzuschicken:

1. Jahresabrechnung für Strom
2. Jahresabrechnung für Wasser
3. Jahresabrechnung für Heizung
4. Jahresabrechnung für Restmüll
5. Herkunftsnachweise der regional bezogenen Warengruppen (falls relevant)
6. Nachweis über Ihre Bio-Zertifizierung (wenn vorhanden)
7. Fotos bzw. Screenshots der Internetseiten zu den „Umwelt-Basics“ (siehe Seite 4)
8. CO₂-Fußabdruck (wenn vorhanden)

VI. Antrag auf Erteilung einer Viabono-Zertifizierung

Ich möchte für meine Ferienwohnung(en)/-häuser eine Viabono-Zertifizierung beantragen. Diese wird auch wahlweise zu einem günstigen Paketpreis mit einem CO₂-Fußabdruck angeboten.

- Viabono-Antragsprüfung = 200,- €
- Viabono-Antragsprüfung + CO₂-Fußabdruck = 500,- €
- Die Prüfgebühren (zzgl. MwSt.) haben wir auf das unten stehende Konto überwiesen.

Bei erfolgreicher Antragsprüfung/Viabono-Zertifizierung fallen zusätzlich monatliche Gebühren in Höhe von 2,- € pro Ferienwohnung / Ferienhaus an.

Darin sind folgende Basisleistungen enthalten: Auszeichnung/Urkunde | Attraktive Präsentation auf viabono.de | Stark vergünstigte (Online-)Bahntickets für Gäste* (Zusatzkosten)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass die Angaben und Eintragungen in den vorliegenden Unterlagen nach bestem Wissen und Gewissen getätigt wurden und der Wahrheit entsprechen.

Wir versichern Ihnen im Gegenzug, dass Ihre Angaben absolut vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben werden.

Ort, Datum

Unterschrift

Kreissparkasse Köln | IBAN: DE15 3705 0299 0389 0047 72 | SWIFT-BIC: COKSDE33
(Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.)

* Der Bezug von RIT-Tickets ist problemlos über unser nutzerfreundliches Online-Buchungstool möglich.

An wen dürfen wir die Auswertung schicken?

Name des Betriebes: _____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

E-Mail Adresse: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Kontakt

Für Rückfragen und Anregungen steht das Viabono Team jederzeit für Sie bereit:

Viabono GmbH

Hauptstraße 230 | 51503 Rösrath-Hoffnungsthal

Telefon: 02205 91 98 350 | Fax: 02205 91 98 355

www.viabono.de | info@viabono.de

Kreissparkasse Köln | IBAN: DE15 3705 0299 0389 0047 72 | SWIFT-BIC: COKSDE33

